



SOFTWAREPFLEGEVERTRAG

zwischen (Auftraggeber)	und der (Auftragnehmer)
_____	Ilmcad CAD-Ingenieurbüro GmbH
_____	Am Grenzhammer 10
_____	98693 Ilmenau

Vertrag Nr. 01/02

Software Standard-Servicevertrag

Ilmcad liefert dem Kunden gemäß Angebot und Bestellung eine Software. Der Umfang und die Preise für den Service dieser Software sind nachfolgend festgelegt. Alle Komponenten, für die ein Servicepreis vereinbart ist, hat Ilmcad bis zur Beendigung des Servicevertrages zu pflegen.

Ilmcad Fachschalen für Sicad/open NT

Pos.	Anz.	Benennung/Version Bestell-Nr. A G	Liefer- termin		Einzelpreis in DM	Gesamtpreis in €
1	1	Fachschale Strom FS-LTE A: d G:06	n.V.	S:		45,00
2	1	Fachschale GAS FS-LTG A: d G:06	n.V.	S:		45,00
3	1	Fachschale Fernwärme FS-LTH A: d G:06	n.V.	S:		45,00

Ilmcad CAD-Ingenieurbüro GmbH Am Grenzhammer 10 98693 Ilmenau	Ilmenau, den

_____	Auftraggeber

Erläuterung der umseitigen Symbole:

- S: Monatlicher Servicepreis für den Software Standard-Service.
d: Installation / Generierung der Software erfolgt durch den Auftraggeber.
A: Aufstellung der Geräte, Installation / Generierung der Software.
G: Gewährleistungsfrist in Monaten, gerechnet vom Zeitpunkt der Übergabe der Softwareprodukte

Der Software Standard-Service umfaßt:

- Telefonische Problemannahme
- Die Reaktion auf eine Meldung erfolgt in der Regel innerhalb von vier Stunden während der beim Auftragnehmer üblichen Geschäftszeit.
- Telefonische Problemberatung und Unterstützung bei der Analyse, Identifizierung, Diagnose, Umgehung oder Beseitigung auftretender Softwareprobleme während der beim Auftragnehmer üblichen Geschäftszeit.
- Telefonische Beratung zur Installation bzw. Inbetriebnahme von Korrektur- und Änderungsständen sowie zur Inbetriebnahme von Update-Versionen.
- Zusendung von beim Auftragnehmer vorhandenen Updates. Ein Update ist der Leistungszuwachs zwischen zwei unmittelbar aufeinanderfolgenden Versionen eines Softwareproduktes. Der Umfang des Leistungszuwachses wird vom Auftragnehmer festgelegt.
- Stellt sich bei der Diagnose über TELESERVICE bzw. nach telefonischer Unterstützung heraus, daß der Fehler nur vor Ort diagnostiziert bzw. beseitigt werden kann, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber nach terminlicher Vereinbarung durch personellen Einsatz am Installationsort unterstützen.
- Der Service beginnt mit Abschluß des Softwarepflegetrages, frühestens jedoch einen Tag nach Anlieferung bzw. , sofern Installation durch den Auftragnehmer vereinbart, ab Betriebsbereitschaft.
- Die Mindestvertragsdauer für den Service umfaßt 24 Monate, gerechnet ab dem der Anlieferung folgenden Tag bzw. , sofern Installation durch den Auftragnehmer vereinbart, ab Betriebsbereitschaft.

Preise, Zahlungsbedingungen, Dauer des Servicevertrages

- Die Verpflichtung zur Zahlung der Softwareservicepreise beginnt nach Ablauf der Gewährleistungsfrist. Sie sind mit sofortiger Wirkung für den Rest des laufenden Kalendervierteljahres und dann vierteljährlich im Voraus zu zahlen.
- Der Servicevertrag kann schriftlich zum Ende eines Kalendervierteljahres gekündigt werden, frühesten jedoch nach einer Mindestvertragsdauer von 24 Monaten.

Neben den vorgenannten Preisen stellt Ilmcad zu ihren jeweils gültigen Listenpreisen gesondert in Rechnung:

- die Serviceleistungen, die auf Wunsch des Kunden außerhalb der üblichen Geschäftszeit des Auftragnehmers erbracht werden
- die Diagnose und das Beseitigen von Störungen oder Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder durch sonstige von Ilmcad nicht zu vertretende Umstände entstanden sind
- die erste Prüfung und eine etwa notwendige Konfiguration bei Übernahme des Service bereits in Nutzung befindlicher Software
- Arbeiten zum Duplizieren, Übersetzen und Generieren der Softwareprodukte
- die Lieferung etwa notwendiger Software-Änderungsstände und Updates bei Übernahme des Service bereits in Einsatz befindlicher Softwareprodukte
- vom Kunden gewünschte Aufstellungs-, Beratungs-, Software-Engineerings- und Unterstützungsleistungen.

Absicherung der Nutzungsansprüche des Auftraggebers bei Beendigung der Pflege der Software seitens des Auftragnehmers

- Alle Komponenten, für die ein Servicepreis vereinbart ist, hat Ilmcad bis zur Beendigung des Servicevertrages zu pflegen.
- Zur Wahrung dieser Ansprüche stellt Ilmcad nach Ablauf der Gewährleistungsfrist die Quellen auf einem maschinenlesbaren Datenträger in einem verschlossenen Umschlag zur Verfügung.
- Ausschließlich für den Fall des Konkurses oder sonstiger Gründe zur nachweisbaren Einstellung der Softwarepflege, gewährt Ilmcad dem Auftraggeber das nicht ausschließliche Recht der Nutzung der Softwarequellen für seine Zwecke. Diese Nutzung schließt den Verkauf der Softwarequellen jedoch ausschließlich aus.